

Ako postupovať pri Vašej reklamácií

- Stiahnite si prosím reklamačný list z nášho webu a vyplňte všetky na ňom uvedené položky.
- Riadne vyplnený a podpísaný reklamačný list nám zašlite na e-mail: reklamacie@dreamsofa.sk. Reklamačný list je možné doručiť osobne priamo na predajňu DreamSofa v Martine na Ul. Jilemnického 8. Ako prílohu priložte prosím aj fotky popisovanej závady.
- Potvrdenie o prijatí vašej reklamácie Vám bezodkladne zašleme na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v reklamačnom liste.
- Najneskôr do 14 kalendárnych dní Vás budeme kontaktovať ohľadom stanovenia termínu obhliadky, resp. opravy Vami reklamovaného tovaru.
- V dohodnutý termín Vás navštívi servisný technik, ktorý ak to bude možné, odstráni nahlásenú závalu priamo na mieste alebo rozhodne o ďalšom postupe riešenia reklamácie.

V prípade nejasností nás prosím kontaktujte
na telefónnom čísle našej predajne v Martine 0908 367 996.

Ďakujeme Vám vopred za Vašu súčinnosť pri riešení Vašej reklamácie. Aj vďaka nej bude Vaša reklamácia vybavená čo najrýchlejšie.

pohodlie v každej sedáčke